



UNTERNEHMENSHANDBUCH G. ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE

Logistik – ganz persönlich.



Version: 6.0 vom 13.03.2023

Erstellung: Blechinger Lisa-Maria, Stingeder Julia

Prüfung und Freigabe: GF Andreas Gaber

INHALT

VORWORT.....	3
G. ENGLMAYER seit 1858.....	4
LEISTUNGSPORTFOLIO.....	5
FÜR SIE VOR ORT	6
ORGANIGRAMM der Englmayer Unternehmensgruppe.....	7
CORPORATE MANAGEMENT BOARD der Englmayer Unternehmensgruppe	8
PROZESSLANDKARTE.....	9
CORPORATE IDENTITY.....	10
Qualität.....	12
Umwelt & Nachhaltigkeit.....	12
Menschen & Gesundheit.....	13
Risiko & Sicherheit	14
Compliance & Datenschutz.....	14
ANHANG	15
Prozesslandkarte Englmayer Hungária Kft.	15
Prozesslandkarte Englmayer Slovakia s.r.o.	16
Prozesslandkarte Englmayer CZ s.r.o.	17
Prozesslandkarte Englmayer Slovenia d.o.o.	18
Prozesslandkarte Englmayer Romania s.r.l.	19

Get to know G. Englmayer

Dieses Handbuch soll Kund:innen sowie Interessierten einen prägnanten Überblick über das Leistungsportfolio und die gelebte Unternehmenskultur der G. Englmayer Unternehmensgruppe bieten.

Darüber hinaus erhalten Sie detailliertere Informationen gerne auf unserer Homepage:

VORWORT



Für die Zukunft gut aufgestellt: Das Corporate Management Board

Von links nach rechts: Klaus Gasperlmair, Roman Schimps, Jürgen Walter, Vorsitzender des Stiftungsbeirates Heinz Wiesinger, Nicole Reiter, Robert Breitwieser, Alexander Pöttinger, CEO Andreas Gaber

Die G. Englmayer Unternehmensgruppe bietet seit mehr als 165 Jahren ein umfangreiches Leistungsportfolio an Transport- und Logistiklösungen sowie Zolldienstleistungen an.

Prägendes Leitziel ist die Erhaltung eines wirtschaftlich unabhängigen und erfolgreichen Unternehmens, welches sich agil an verändernde Umwelt- und Kund:innenanforderungen anpasst.


Durch die Bestellung des Corporate Management Boards 2023 setzt das Familienunternehmen einen entscheidenden Schritt für den Erfolg in der Zukunft.

Die siebenköpfige Geschäftsleitung vereint nicht nur langjähriges Know-How sondern auch Flexibilität und moderne Ideen.

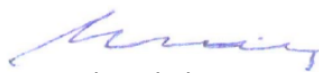
CEO Andreas Gaber und Vorsitzender des Stiftungsbeirates Heinz Wiesinger blicken optimistisch in die Zukunft:

„Ein schlagkräftiges Führungsteam, gepaart mit zuverlässigen Mitarbeitenden, ist der Schlüssel für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Wir freuen uns auf die neuen Herausforderungen, die vor uns liegen.“



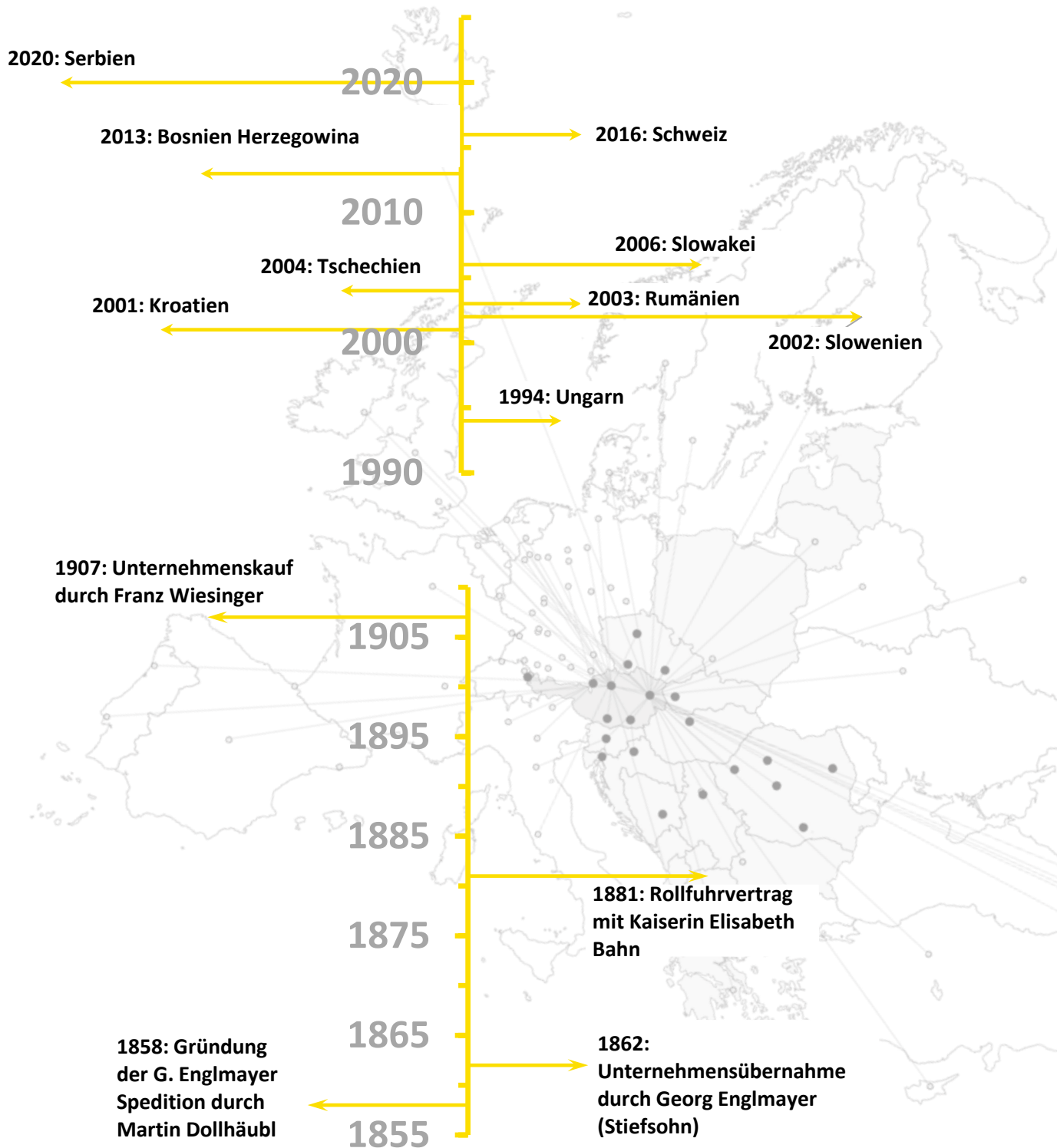

Andreas Gaber
CEO




Heinz Wiesinger
Vorsitzender des Stiftungsbeirates

Strategie *2025*

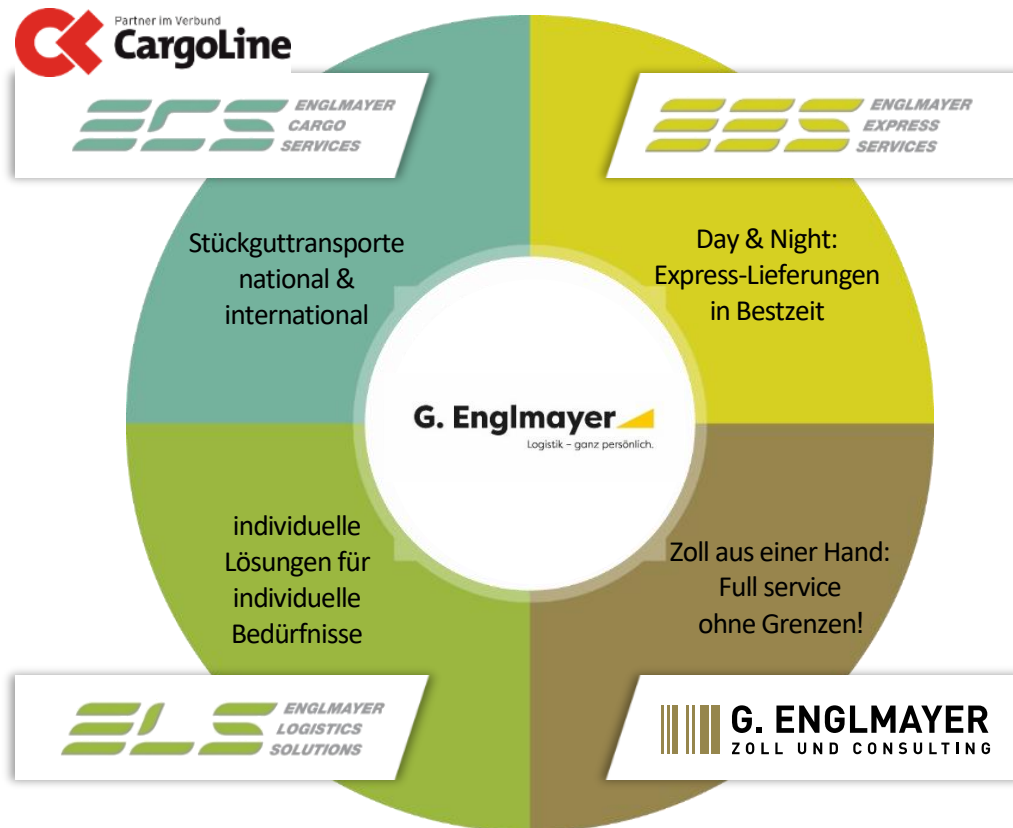
23 Niederlassungen in 11 Ländern



LEISTUNGSPORTFOLIO

Seit der Unternehmensgründung 1858 wurde unser Leistungsportfolio so beständig wie die Veränderung an die Bedürfnisse unserer Kund:innen und Umweltaforderungen ange-

passt. Beste nationale und internationale (Partner-) Netzwerke machen uns zum kompetenten Kooperationspartner für individuelle Logistiklösungen sowie Zolldienstleistungen.



Für Ihren Service auch digital unterwegs:



E-Portal

- ✓ Import von Sendungsdaten
- ✓ Ausdruck Barcode-Labels
- ✓ Weberfassung
- ✓ Performance-Reports
- ✓ Dokumentenbereitstellung



Full-Service EDI

gesicherter Austausch von Auftrags-, Status- und Fakturendaten in beliebigen Formaten



Track & Trace

Sendungsverfolgung mit GPS-Ortung durch proaktive Bereitstellung des Trackings-Links

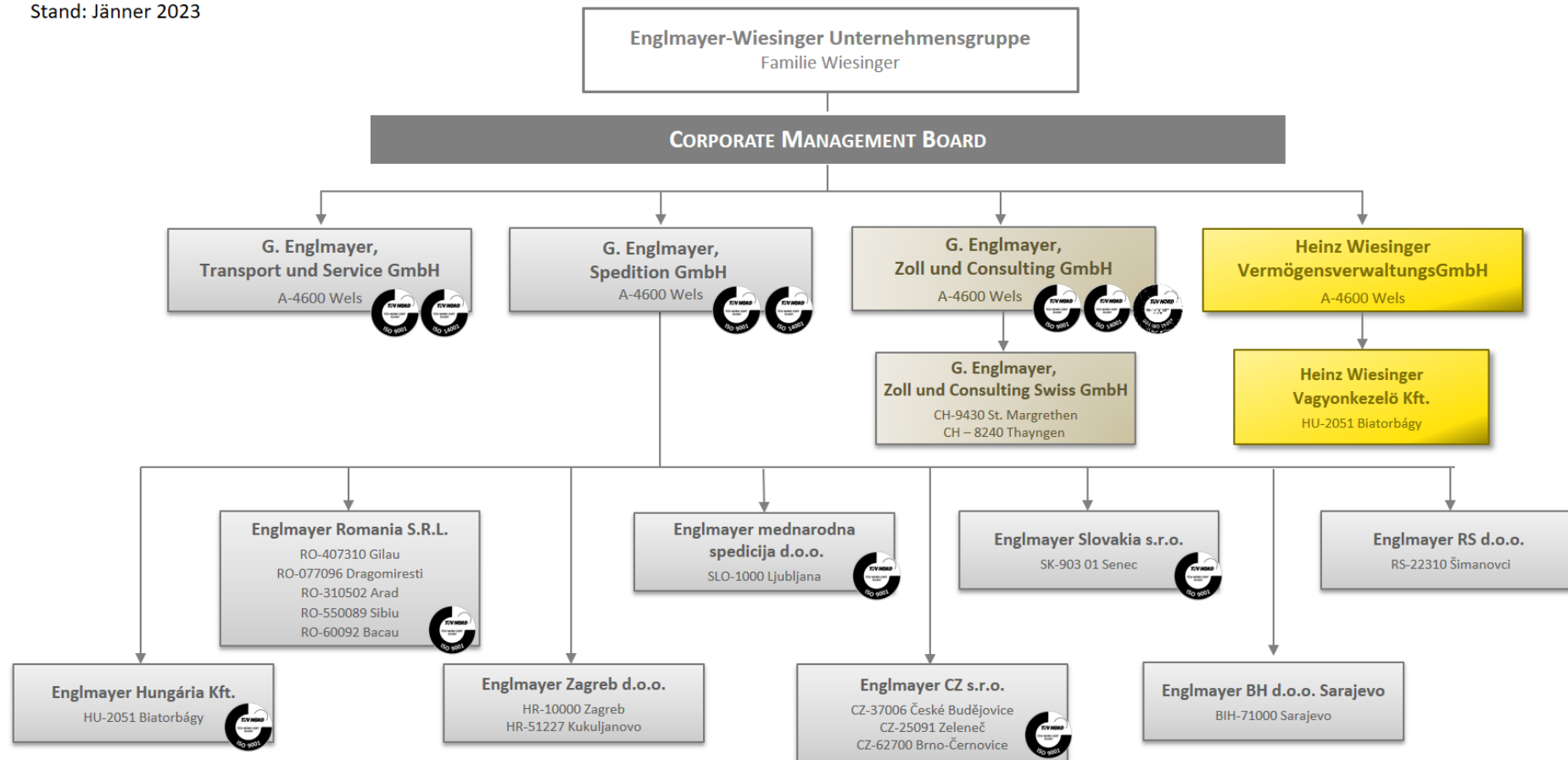
FÜR SIE VOR ORT

Österreich	Zentrale in Wels Wien (Leopoldsdorf) Graz (Wundschuh) Salzburg (Bergheim) Klagenfurt (Grafenstein)
Schweiz	St. Margrethen Thayngen
Ungarn	Budapest (Biatorbágy)
Tschechische Republik	Prag (Zeleneč) Budweis Brünn
Slowakei	Bratislava (Senec)
Rumänien	Bukarest (Dragomiresti Deal) Cluj (Gilau) Arad Sibiu Bacau
Slowenien	Ljubljana Dravograd
Kroatien	Zagreb Rijeka
Bosnien-Herzegowina	Sarajevo
Serbien	Belgrad (Šimanovci)

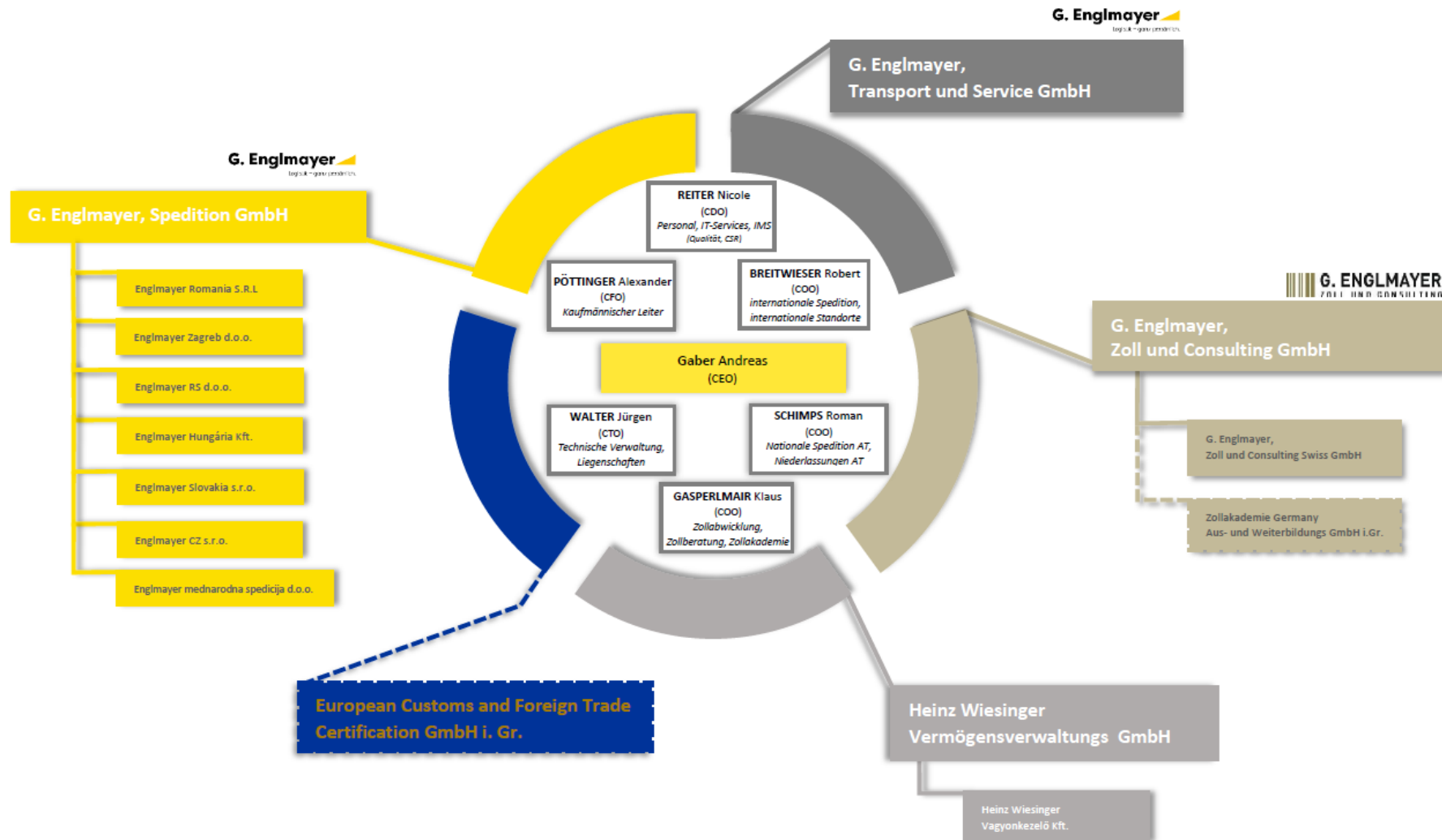
	Wels	Wien (Leopoldsdorf)	Graz (Wundschuh)	Salzburg (Bergheim)	Klagenfurt (Grafenstein)	St. Margrethen	Thayngen	Budapest (Biatorbágy)	Prag (Zeleneč)	Budweis	Brünn	Bratislava (Senec)	Bukarest (Dragomiresti)	Cluj (Gilau)	Arad	Sibiu	Bacau	Ljubljana, Dravograd	Zagreb	Rijeka	Sarajevo	Belgrad (Šimanovci)
STÜCKGUT	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TEIL/KOMPLETT-LADUNGEN	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
EXPRESS	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓			✓
WAREHOUSE	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓			
SEE- UND LUFTFRACHT	✓			✓									✓					✓	✓	✓	✓	
VERZOLLUNG	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
ADR (Gefahrgut)	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ORGANIGRAMM DER ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE

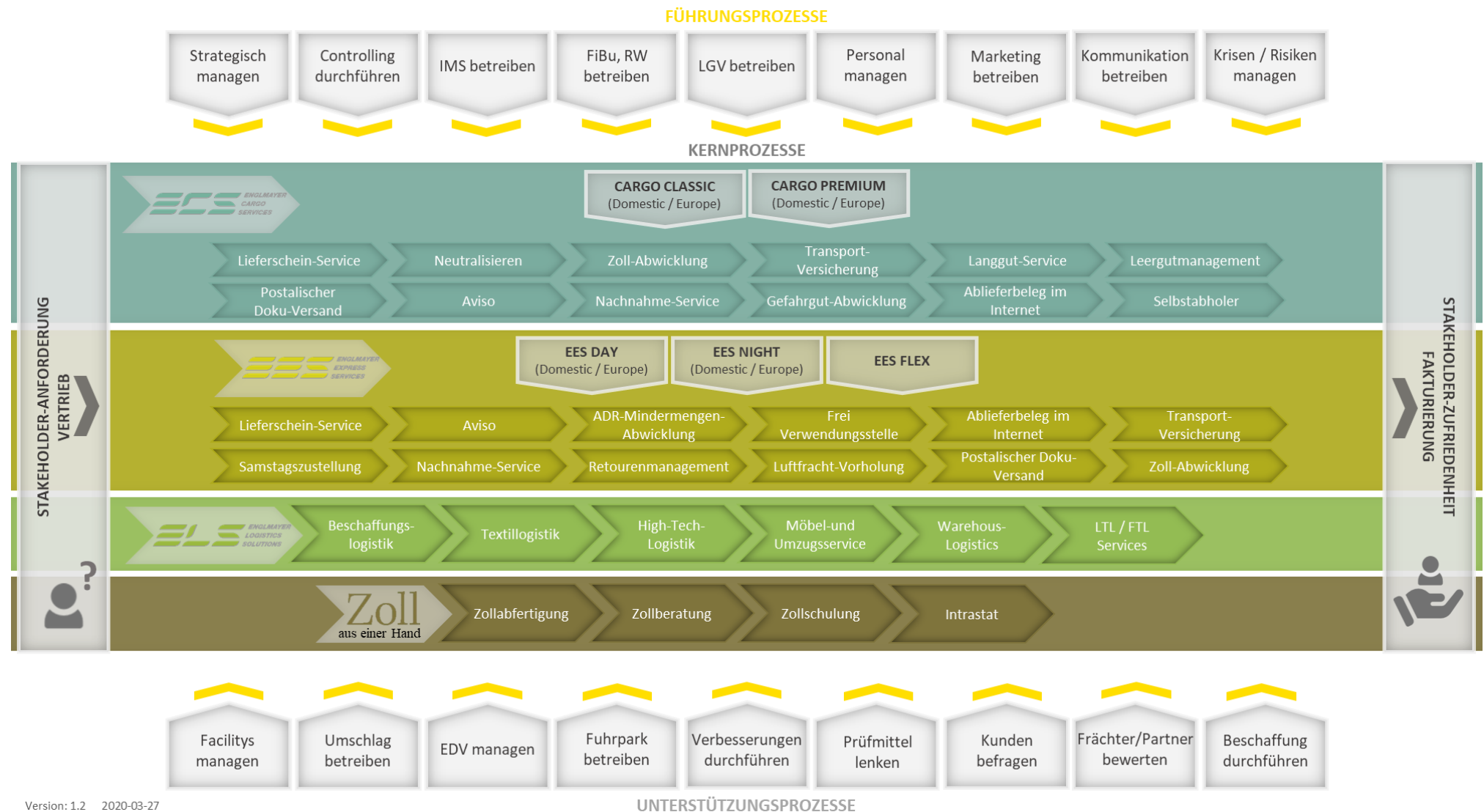
Stand: Jänner 2023



CORPORATE MANAGEMENT BOARD DER ENGLMAYER UNTERNEHMENSGRUPPE



PROZESSLANDKARTE



Version: 1.2 2020-03-27

CORPORATE IDENTITY



Logistik ganz persönlich

Als unabhängiges Familienunternehmen sind wir DER Partner für individuelle und nachhaltige Logistik.

Wir begeistern unsere Kund:innen mit innovativen Logistik-Lösungen und persönlicher Beratung.

Englmayer steht für:

- hochmotivierte und qualifizierte Mitarbeiter:innen
- umfassende Beratungskompetenz
- ein eigenes Netzwerk und hervorragende Marktkenntnisse in Zentral- und Osteuropa
- effiziente Prozesse
- schnelle und einfache Entscheidungswege
- Leistungen mit höchsten Qualitätsansprüchen

Gemeinsam erreichen wir sicher unsere Ziele.

Seit 165 Jahren ist G. Englmayer als Familienunternehmen unter dem Slogan „**Logistik ganz persönlich**“ bestrebt Qualitätsführerschaft mit Nachhaltigkeit und Wertschätzung gegenüber allen Stakeholdern zu verbinden.

Wirtschaftlicher Erfolg, stetiges Wachstum und kontinuierliche Verbesserung unter Bedachtnahme der Umwelt und allen Interessensgruppen sind gelebte Bausteine unserer beständigen Unternehmenskultur. Dies spiegelt sich auch in unseren Werten und Leitgedanken wider.

WIR STEHEN FÜR

Kunden – Wir holen zufriedene Kunden ab und stellen begeisterte G. Englmayer-Kunden zu

- Dienstleistungsqualität → Übertreffen aller Kundenanforderungen
- Serviceorientierung → persönliche Beratung – professionelle, maßgeschneiderte Lösungen
- Umsetzung → termintreu. vertraulich. ganz. persönlich.

Mitarbeiter – Leistung fordert Menschen – deshalb fördern wir Menschen

- Einstellung → G. Englmayer sind wir – mit Teamgeist und Wissen gemeinsam Ziele erreichen
- Fertigkeit → aus Theorie wird Praxis – Lehrlingsaus- und Weiterbildung sichern zukünftige Erfolge
- Schutz → Gesundheit erhalten und verbessern - jeder Mitarbeiter kehrt gesund und unfallfrei vom Dienst heim

Eigentümer – Unabhängigkeit & langfristige Erfolgsorientierung sichern Fortbestand

- Unternehmen → wertsteigerndes Denken und Handeln - Jetzt und in Zukunft
- Chancen → erkennen, bewerten, nutzen
- Risiken → erkennen, bewerten, meistern

G. Englmayer – so beständig wie die Veränderung – seit 1858

- Kultur → Familie als Vorbild
- Mittel → Freiheit in Entscheidung und Umsetzung
- Wissen → abgestimmt, integriert, gesamtheitlich
- Weiterentwicklung → systematisch, laufend und zielorientiert zur Verbesserung unserer Dienstleistung

Partner / Lieferanten – Gemeinsam statt einsam

- Auswahl → wirtschaftlich gesunde Unternehmen erfüllen unsere Standards
- Umgang → erfolgreiche Zusammenarbeit basierend auf klaren Vereinbarungen und Bewertungen
- Entwicklung → Lernen von- und miteinander verbessert Wettbewerbsfähigkeit laufend

Staat / Gesellschaft – Wir verbinden Menschen, Kulturen, Wirtschaft und Staat

- Verantwortung → Unterstützung von gemeinnützigen Organisationen
- Einhaltung → Rechtsvorschriften, Richtlinien, Standards, Verträge und Selbstverpflichtungen
- Nachhaltigkeit → Sicherung der Arbeitsplätze und damit des Wohlstandes in den Regionen

Umwelt – Unser Einsatz zum Schutz der Umwelt erhöht die Lebensqualität dauerhaft

- Kreislauf → ökologieorientierte Betriebsmittelwahl, sparsamer Einsatz, Wiederverwertung oder Entsorgung
- Einfluss → Umweltleistung und Wirkung auf die Umwelt laufend verbessern, Umweltbelastungen verhindern
- Rücksicht → in Entscheidungen und Handlungen beziehen wir unser Umfeld mit ein

Um in den Bereichen:

- **Qualität**
- **Umwelt & Nachhaltigkeit**
- **Menschen & Gesundheit**
- **Risiko & Sicherheit**
- **Compliance & Datenschutz**

ein einheitliches und gleichbleibend hohes Niveau in der gesamten Unternehmensgruppe zu erzielen und kontinuierlich zu verbessern, wurde bereits vor Jahren ein prozessorientiertes Integriertes Managementsystem eingeführt. Die Neuentwicklung von Produkten bzw. Dienstleistungen wird auf die projektbasierte Weiterentwicklung begrenzt.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich und alle Mitarbeiter:innen zur Einhaltung der in diesem Unternehmenshandbuch festgelegten Inhalte im Sinne des integrierten Managementsystems. Darüber hinaus ist sie für die Aufrechterhaltung, Bewertung und kontinuierliche Verbesserung des gesamten Managementsystems verantwortlich und legt die Unternehmenspolitik fest. Für alle qualitätsrelevanten Prozesse wird zudem sichergestellt, dass die Verantwortlichkeiten sowie Befugnisse transparent festgelegt sind und den Mitarbeiter:innen die Bedeutung ihrer Tätigkeit für die Qualität und die gesetzten Unternehmensziele bewusst ist.

Qualität

Alle österreichischen Standorte der G. Englmayer Unternehmensgruppe sind u.a. nach den ISO-Normen 9001 (Qualitätsmanagement) und 14001 (Umweltmanagement) zertifiziert. Auch weitere Niederlassungen in Ungarn, Tschechien, der Slowakei, Rumänien und Slowenien

verfügen über eine ISO 9001 Zertifizierung. Die Ausrollung auf weitere Niederlassungen ist darüber hinaus in der **G. Englmayer Strategie 2025** festgehalten. Die Lerndienstleistungen der Zollakademie Austria sind überdies nach ISO 21001 sowie dem Ö-Cert geprüft.



Umwelt & Nachhaltigkeit

Alle Unternehmen tragen Verantwortung gegenüber der Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft. Wir bei G. Englmayer sind uns dieser Verantwortung nicht nur bewusst, sondern wir arbeiten proaktiv an der kontinuierlichen Verbesserung in Richtung Green Logistics. Die Fülle unserer Maßnahmen können in den Bereichen Prozesse, Gebäude und Fuhrpark dargestellt werden.





**Strategie
2025**

Gebäude	Fuhrpark	Prozesse
<p>Ausbau umweltfreundlicher (Eigen-)Energieversorgung</p> <p>Einsatz / Austausch / Investition in ressourcenschonende Arbeitsmittel und Baustoffe</p> <p>automatisierte Beleuchtungs- und Heizkonzepte</p>	<p>Investition in alternative / ressourcenschonende Antriebsarten</p> <p>Einsatz effizienter fossiler Antriebe</p> <p>Spritspartrainings</p> <p>effizienter Verkehrsmiteinsatz</p>	<p>Auslastungs- und Tourenoptimierung</p> <p>Lageroptimierung</p> <p>nachhaltiges Abfallvermeidungs-/Entsorgungskonzept</p> <p>Ressourcensparende IT-Lösungen</p> <p>Netzwerkoptimierung</p> <p>Nachhaltigkeitsmonitoring und -reporting</p>
<p>U . V . A . M .</p>		

Menschen & Gesundheit

Der Mensch steht bei uns im Fokus. So sehen wir es als selbstverständlich, dass wir allen unabhängig von Alter, ethnischer Herkunft, Staatsbürgerschaft, Geschlecht, Gesundheit oder Weltanschauung die gleichen Chancen bieten.

Als Familienunternehmen ist uns der Erhalt und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen, Partner:innen und Kund:innen darüber hinaus ein besonderes Anliegen – und dies über alle Touchpoints hinweg. Das betriebliche Gesundheitsmanagement der Unternehmensgruppe organisiert daher neben regelmäßigen Gesundheits(vorsorge)angeboten auch

Maßnahmen zur Arbeitsplatzsicherheit am neuesten Stand.

Überdies werden unsere Mitarbeiter:innen durch ein zeitgemäßes Personalmanagement fundiert ausgebildet und durch interne und externe Schulungen gezielt gefördert.

Vom gelungenen (Lehr-)Eintritt bis zum Firmenaustritt werden die Bedürfnisse und Anforderungen unseres Teams über verschiedenste Benefits wie beispielsweise flexible Arbeitszeitmodelle, Homeoffice, Vergünstigungen, Firmenevents oder Möglichkeiten zum gemeinsamen karitativen Engagement fokussiert.

Im täglichen Miteinander sind uns Ehrlichkeit, Integrität, Respekt und Fairplay besonders wichtig. Des Weiteren wird durch einen fest implementierten Code of Conduct sichergestellt,

dass zentrale bzw. indiskutable Verhaltens- und Ethikgrundsätze gegenüber allen in der Prozesskette beteiligten Personen eingefordert und gewährleistet werden.

Risiko & Sicherheit



Vom Pferdefuhrwerk bis zu hochmodernen Elektrolastkraftwagen haben wir bei G. Englmayer schon viele Neuerungen und Veränderung positiv nutzen können. Dazu ist eine systematische und ganzheitliche Risikoanalyse und -bewertung bei sämtlichen strategischen und operativen Planungen fixer Bestandteil.

Gegebenenfalls werden Risiken durch die treffsichere Implementierung geeigneter Maßnahmen vorgebeugt. Unser positives Mindset richtet sich jedoch gleichermaßen auch auf die jeweiligen „Chancen der Zeit“, um auch die nächsten Jahrzehnte für unsere Mitarbeiter:innen und Kund:innen erfolgreich unterwegs zu sein.



Compliance & Datenschutz

Täglich sicher und fachkompetent für Sie unterwegs: unsere Rechtsexpert:innen prüfen kontinuierlich sämtliche relevanten normativen Änderungen und Neuerungen. Gegebenenfalls werden diese in bestehende Prozesse eingearbeitet bzw. neue Maßnahmen zur Sicherstellung einer transparenten Rechtskonformität

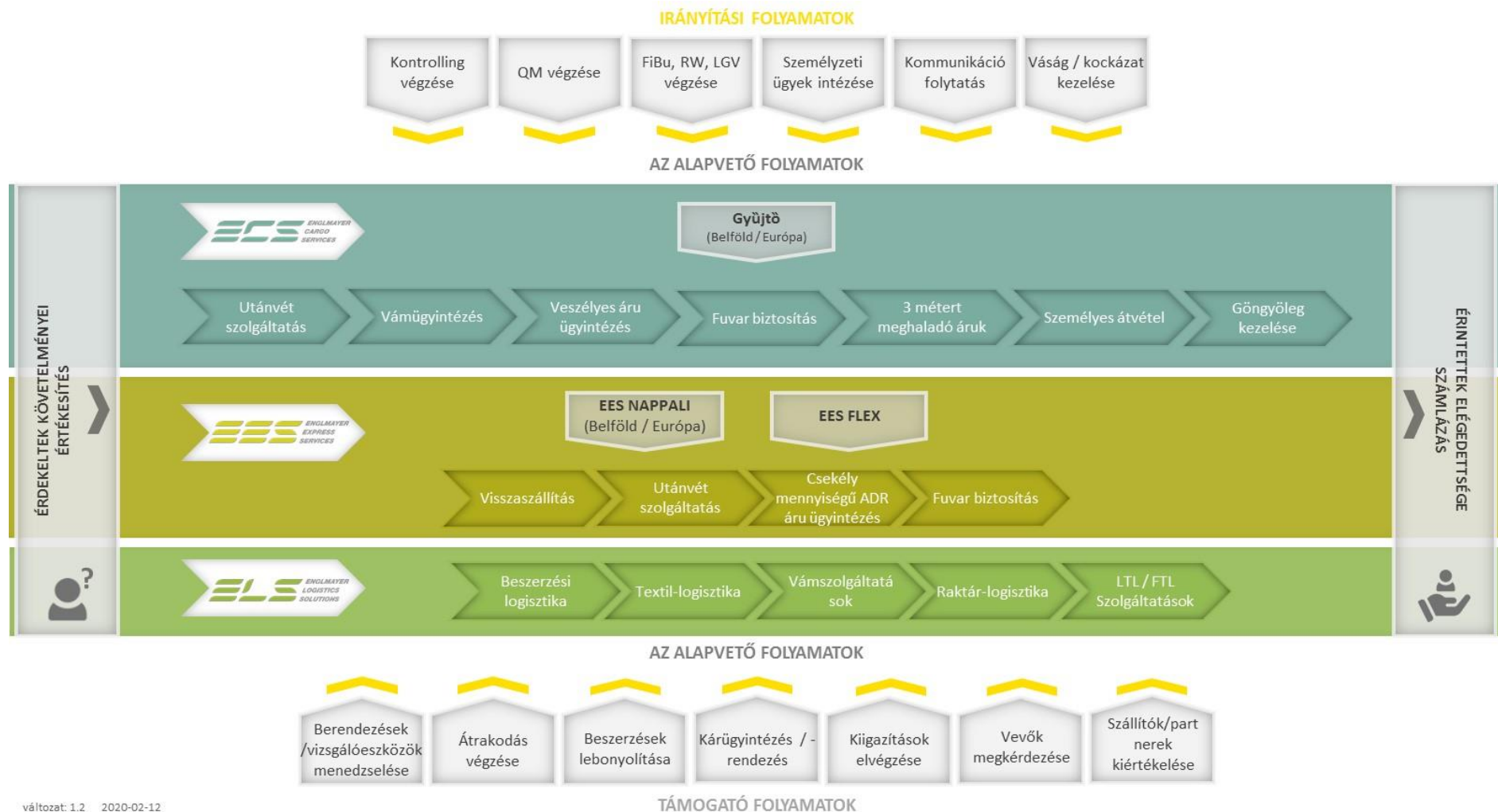
umgesetzt. Für die zentralen Themen Datenschutz und Hinweisgeber:innenschutz (Whistle Blowing) wurden eigene, unabhängige Stellen geschaffen:

✉ datenschutz@at.englmayer.net

✉ compliance@at.englmayer.net

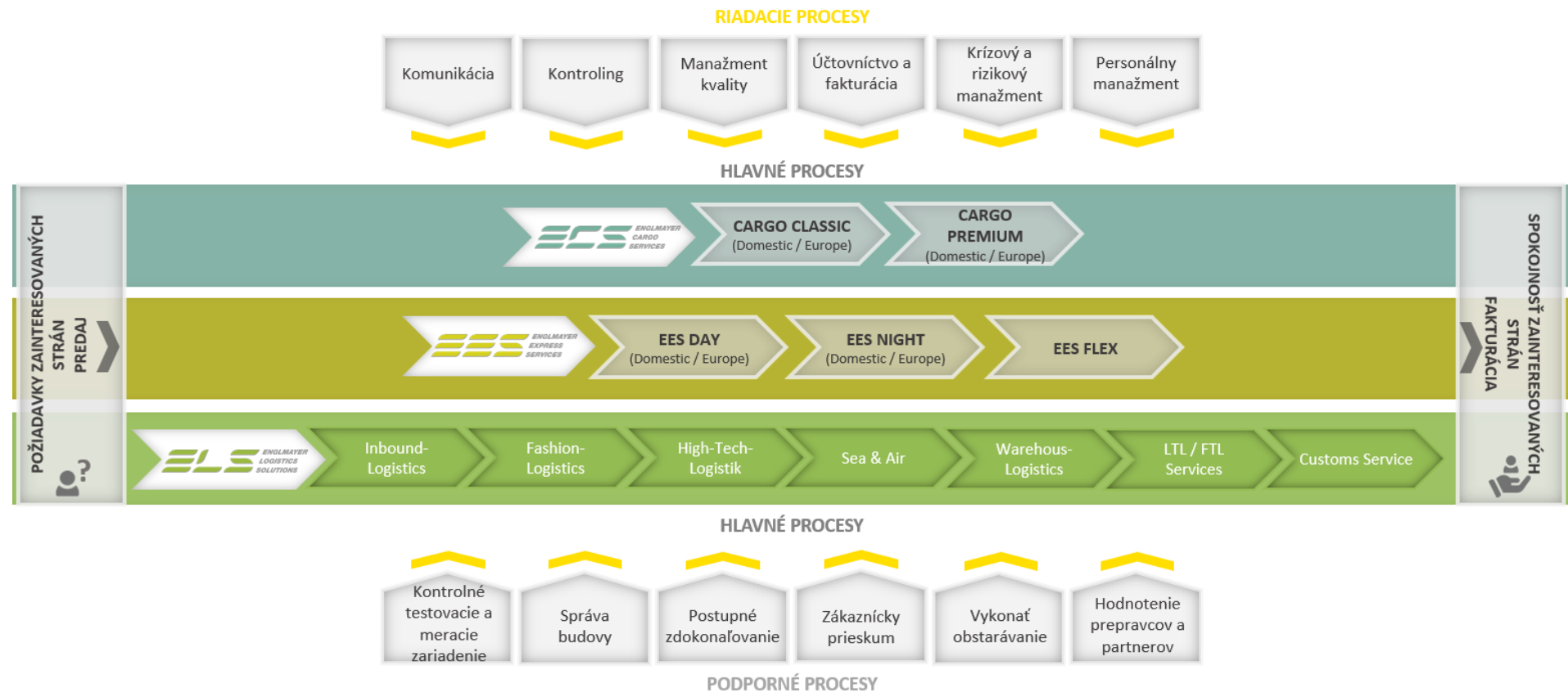
ANHANG

Prozesslandkarte Englmayer Hungária Kft.



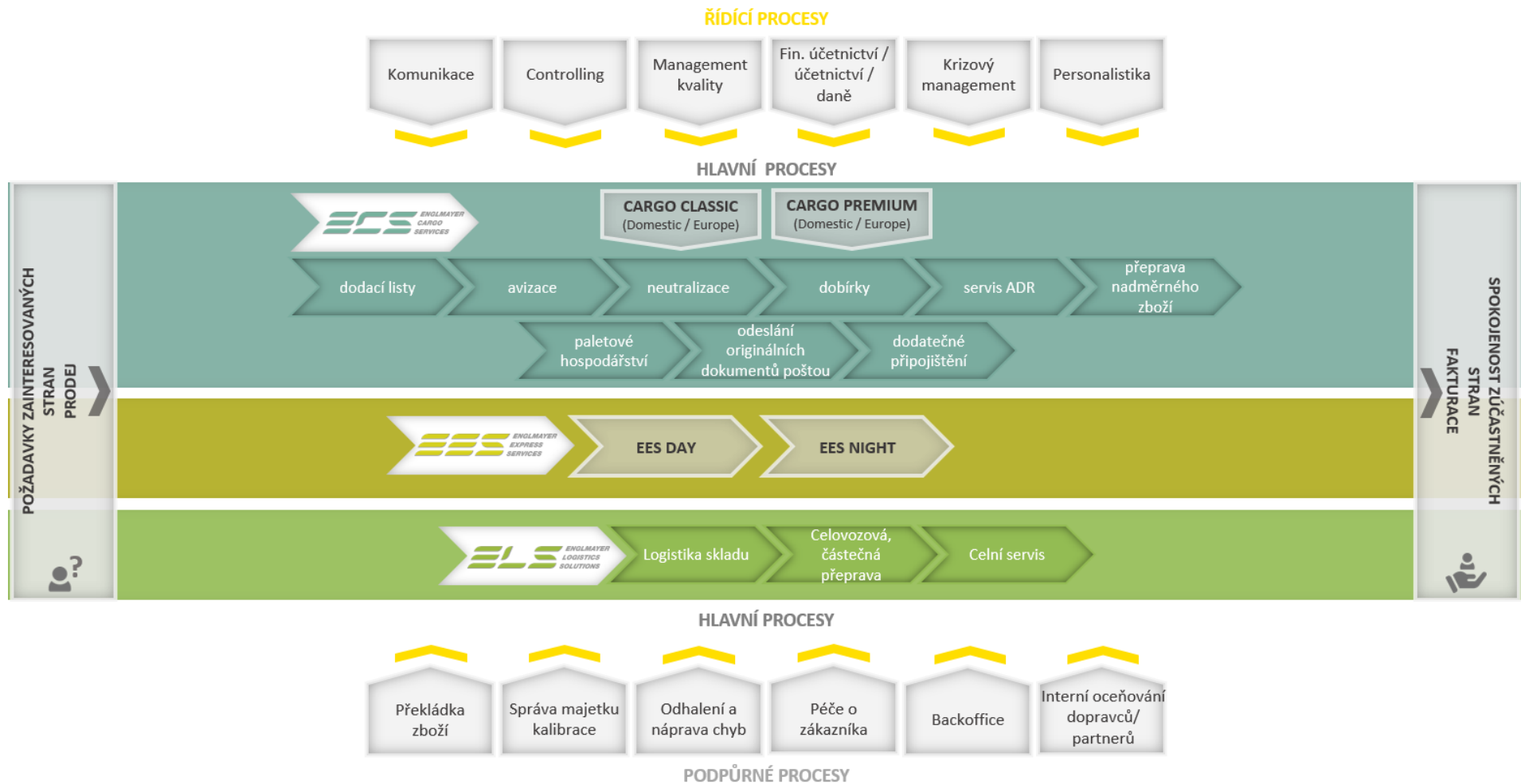
változat: 1.2 2020-02-12

Prozesslandkarte Englmayer Slovakia s.r.o.



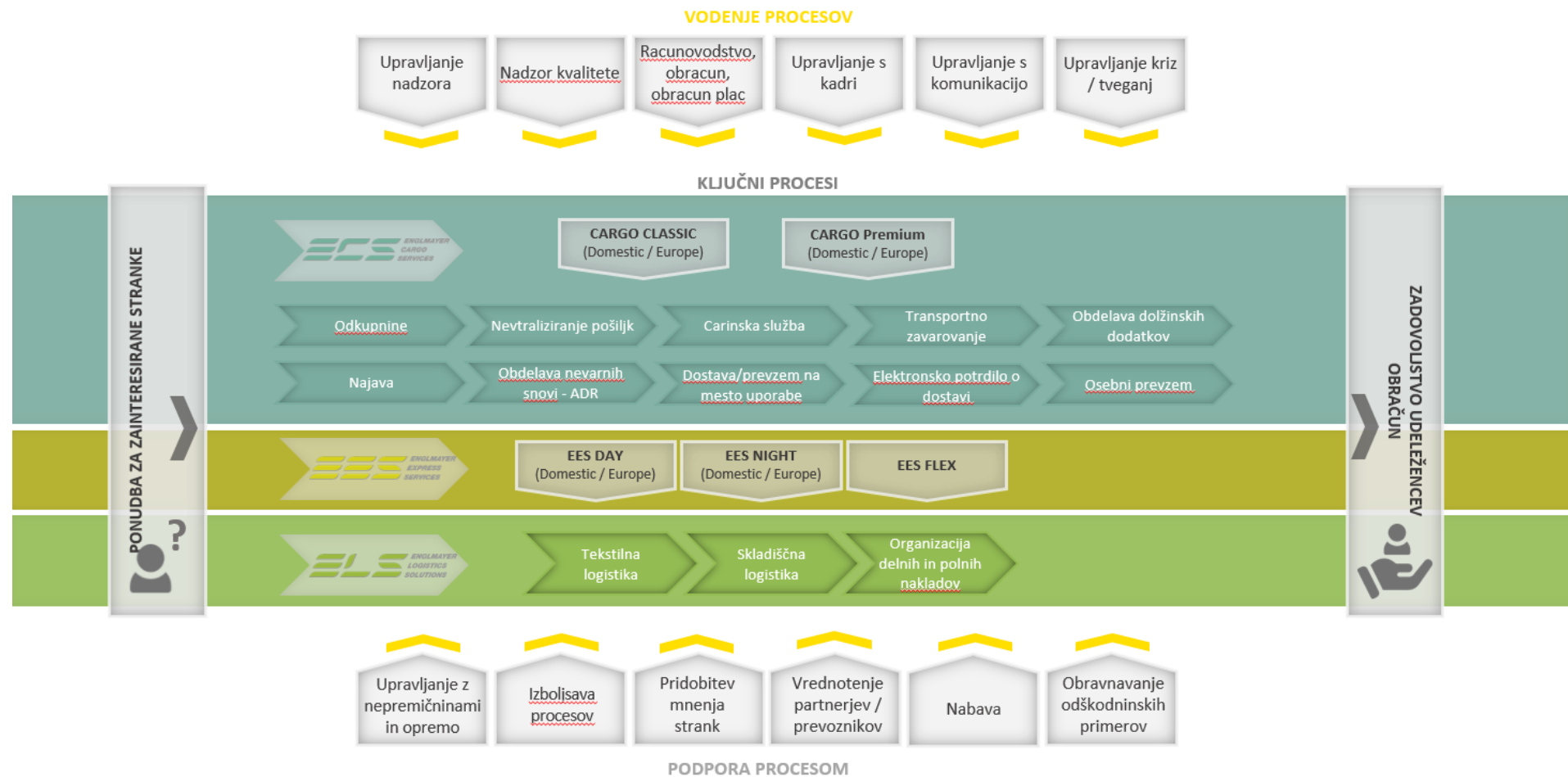
Verzia: 2.2 2021-01-26

Prozesslandkarte Englmayer CZ s.r.o.



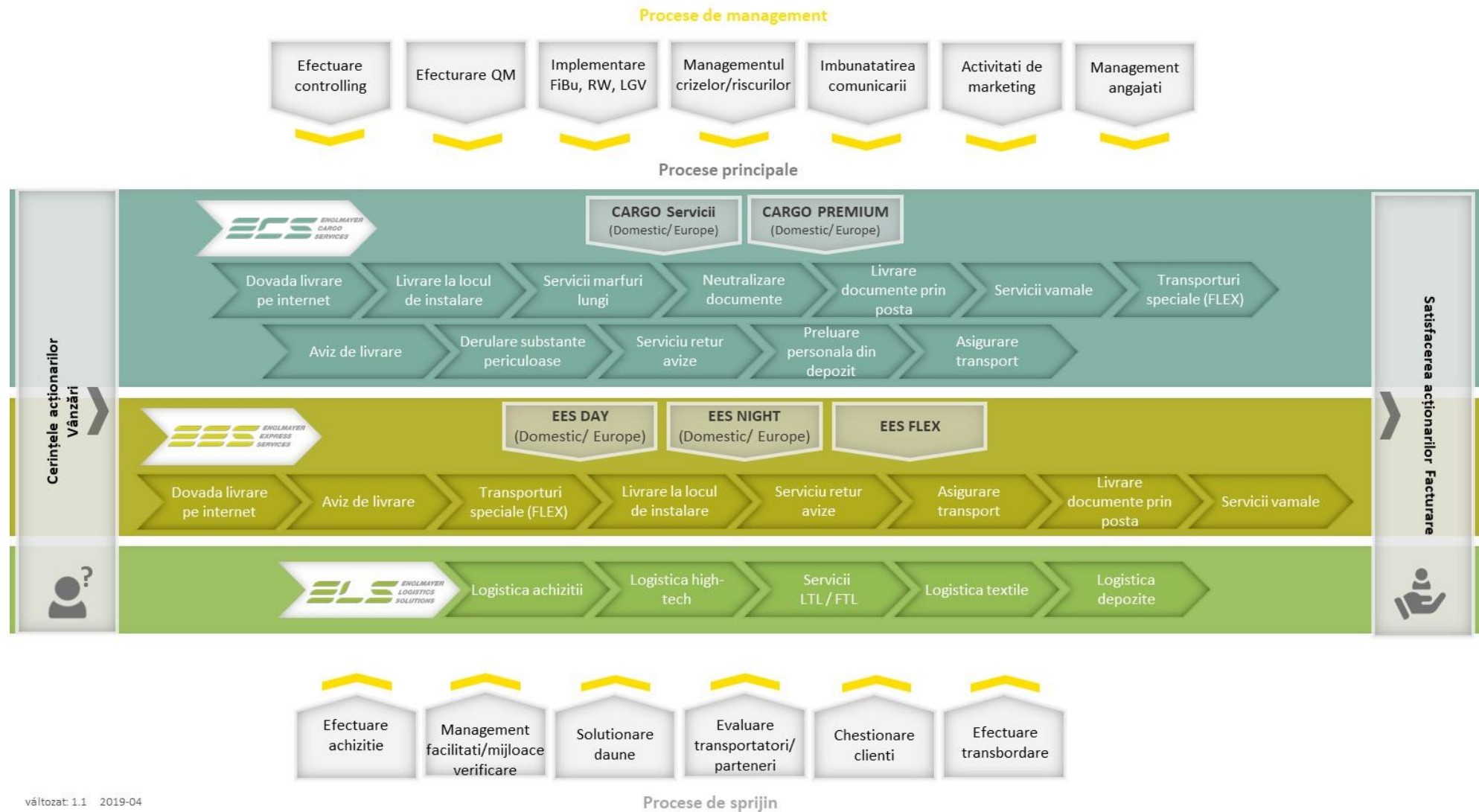
Verze: 2.2 2021-01-11

Prozesslandkarte Englmayer Slovenia d.o.o.



Version: 1.0 2020-06-30

Prozesslandkarte Englmayer Romania s.r.l.



vältozat: 1.1 2019-04